

## Privacy- en cookieverklaring

### Bedrijfsgegevens

Sophie at work / De Yoga Studio / Yoga Zwijndrecht / De Mantelzorgercoach  
Langeweg 316  
3332 AR Zwijndrecht  
0619656981

[www.sophieatwork.nl](http://www.sophieatwork.nl)

[www.yogazwijndrecht.nl](http://www.yogazwijndrecht.nl)

[www.have-a-yogabreak.nl](http://www.have-a-yogabreak.nl)

[www.demantelzorgercoach.nl](http://www.demantelzorgercoach.nl)

[info@sophieatwork.nl](mailto:info@sophieatwork.nl)

[info@yogazwijndrecht.nl](mailto:info@yogazwijndrecht.nl)

geen email

[info@demantelzorgercoach.nl](mailto:info@demantelzorgercoach.nl)

KvK nr.: **24457995**

BTW ID: NL001620652B95

### 1. Verwerking persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor de website en de werking van de websites (zie boven) wordt gebruik gemaakt van een aantal diensten en plug-ins. Hieronder volgt uitleg over het gebruik van deze diensten en plug-ins.

### 2. Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt. In deze verklaring wordt eerst uitgelegd wat cookies zijn. Daarna zal worden ingaan op welke cookies gebruikt worden en waarom.

#### Wat zijn cookies

Een cookie is een bestand dat door een website (in dit geval zie websites boven) wordt meegestuurd en door de browser op de harde schijf van je computer wordt geplaatst. Er staat dan een cookie op de harde schijf. Wanneer jij de volgende keer weer de website bezoekt kan de opgeslagen informatie, dat staat in de cookie, worden teruggestuurd naar deze website.

#### Google Analytics

Onze website plaatst cookies van Google. De informatie die Google krijgt uit de cookie wordt geanalyseerd. Deze informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Google zal de verkregen informatie enkel met derden delen wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht worden of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Google heeft van ons geen toestemming gekregen om informatie te gebruiken voor andere Googlediensten. Google is een Amerikaans bedrijf en slaat de door haar verzamelde informatie op in Amerikaanse servers.

Voor meer informatie over het beleid van Google Analytics, zie de website van Google.

**Social Media buttons** De verschillende social mediakanalen gebruiken codes, waarmee ze via de site cookies plaatsen. Deze social mediakanalen verzamelen informatie die ze door middel van de cookies kunnen verkrijgen. Lees de privacy verklaringen van de door bovenstaande websites gebruikte social mediakanalen om te weten wat zij met de verzamelde informatie doen.

#### Nieuwsbrief

Wanneer jij je hebt ingeschreven voor een nieuwsbrief bij één van de bovenstaande websites (voor diegene is deze informatie) willen we je laten weten dat ook hiervoor cookies worden gebruikt. Meer informatie over de cookies van AutoresponD/ MAILCHIMP/ MAILBLUE kun je vinden in hun privacy policy.

#### Uitschakelen en verwijderen

Je kunt cookies uitschakelen of verwijderen. Hiervoor moet je zijn bij de instellingen van je browser. Kom je er niet uit? Gebruik dat de help-functie van de browser.

### 3. Google Analytics

Graag willen wij inzicht in het gebruik van de website om deze te kunnen optimaliseren voor gebruik. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van Google Analytics. Deze dienst analyseert de gegevens van websitebezoekers. Een IP-adres is niet zichtbaar en valt daarmee ook niet te herleiden naar een persoon voor ons. Google Analytics hanteert daarnaast zelf een beleid wat online vindbaar is.

### 4. Social Media Kanalen

De bovenstaande bedrijven maken gebruik van verschillende social mediakanalen, namelijk: Facebook, Pinterest, LinkedIn en Instagram. Om het voor de klant zo gemakkelijk mogelijk te maken, maken deze bedrijven gebruik van buttons, linken en/of contactformulieren. Ook deze social mediakanalen verzamelen informatie. Om duidelijk te krijgen wat er met de gegevens gebeurt, kunnen de privacyverklaring van de social mediakanalen uitsluitend bieden.

### 5. Privacy algemeen

De bovenstaande bedrijven verzamelen geen persoonlijke gegevens. Persoonlijke gegevens worden alleen opgeslagen wanneer deze door de klant zelf, bewust, aan ons zijn verstrekt.

### 6. Verzamelde informatie

We slaan voor verschillende redenen informatie op. Hieronder kun je lezen welke informatie we van jou bewaren en waarvoor.

## **Contactformulier**

Via het contactformulier kun je vragen aan ons stellen. We vragen jou je naam en e-mailadres in te vullen, en natuurlijk je vraag. Op deze manier weten we van wie de vraag afkomstig is en kunnen we je vraag beantwoorden via de mail. Wanneer jij je telefoonnummer invult, kan het ook zijn dat we telefonisch contact met je opnemen. Je bent niet verplicht om je telefoonnummer af te geven. Met deze gegevens kunnen we jou ook offertes of facturen sturen. Deze ontvang je op je e-mailadres.

## **Betalen**

Om een betaling voor jou zo gemakkelijk mogelijk te laten verlopen, maken wij gebruik van een onlinebetaalservices. Hierdoor kun jij bijvoorbeeld met Ideal je bestelling betalen. Om dit mogelijk te kunnen maken worden jouw betaalgegevens, IP-adres, je internetbrowser, je apparaat type en in sommige gevallen je NAW-gegevens met hen gedeeld. Deze gegevens zien wij overigens niet.

Verder werken wij met incasso/sepa hiervoor vult de client zelf de benodigde gegevens in en deze gegevens kunnen wij wel zien. Wij slaan deze gegeven zorgvuldig op.

## **Nieuwsbrief**

Je krijgt van ons alleen een nieuwsbrief als jij je hiervoor expliciet hebt ingeschreven. Voor het verspreiden van de nieuwsbrief wordt Autorespond/MAILCHIMP /MAILBLUE gebruikt. Hierdoor zijn jouw gegevens (naam en e-mailadres) ook bij hen bekend.

Wil jij je uitschrijven? Dat kan altijd.

## **Weggever, TRY-OUT Pakket of Webinar**

Op onze websites kun je soms een weggever/ TRY-OUT Pakket downloaden. Daarvoor vragen we jouw emailadres zodat we de weggever/het TRY-OUT Pakket kunnen toesturen. Wanneer jij je wilt inschrijven voor de nieuwsbrief kan dat ook, maar dan geef je ons hier expliciet toestemming voor via het aanvraagformulier. Wanneer jij je inschrijft voor een Webinar hebben wij jouw e-mailadres nodig om jou de link van de Webinar te sturen.

Naar aanleiding van de weggever/ het TRY-OUT Pakket of de Webinar kunnen wij jouw e-mails sturen over onze dienstverlening.

Hier kun je je altijd voor afmelden of bezwaar tegen maken.

## **Boekhouding**

Voor ons bedrijf moeten wij een boekhouding bijhouden. Hiervoor gebruiken wij een boekhoudprogramma. Hierin verzamelen wij de facturen die zijn aangemaakt na het plaatsten van een bestelling door jou. Hierdoor zijn jouw NAW-gegevens bekend bij ons boekhoud programma TWINFIELD/ WOLTERS KLUWER

## **7. Grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens**

Om jouw gegevens te mogen bewaren en gebruiken moeten wij een grondslag hebben. Je kunt dit zien als een voorwaarde die nodig is om gegevens te mogen verwerken. De grondslag(en) voor ons zijn:

- Het e-mailadres is nodig om contact te kunnen opnemen bij een bestelling van een onlineprogramma.
- De gegevens (bedrijfs)naam en NAW-gegevens zijn noodzakelijk voor het nakomen van de wettelijke verplichtingen vanuit de belastingwet.
- Voor het toesturen van de nieuwsbrief vragen wij toestemming aan jou.

Deze toestemming kun je altijd intrekken.

- Voor het toesturen van direct-marketing naar bestaande klanten hebben wij een gerechtvaardigd belang. Bij elke vorm van direct-marketing die verzonden zal worden zullen wij een afweging maken tussen onze marketingbelangen en de privacy schade voor jou.

Zonder naam, adres(sen), e-mailadres kunnen onze bedrijven hun werk niet doen. Op het moment dat jij jouw persoonlijke gegevens niet wil verstrekken kunnen we je niet verder helpen. Er zal dan ook geen overeenkomst tot stand komen, wat betekent dat wij geen diensten kunnen leveren. Wil je wel een dienst afnemen? Dan ben je verplicht je gegevens te geven. Je bent niet verplicht om je in te schrijven voor de nieuwsbrief. Hierin ben je vrij.

## **8. Delen met anderen**

Wij verkopen jouw gegevens niet aan derden en zullen deze uitsluitend verstrekken/afgeven indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke plicht. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens, zoals wij dat zelf doen. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **9. Hoe lang we gegevens bewaren**

Wij bewaren je gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te behalen waarvoor wij jouw gegevens hebben verzameld. De bewaringstermijn(en) zijn:

- De gegevens die nodig zijn om te voldoen aan de administratieve verplichtingen vanuit de wet- en regelgeving worden, na afronding van de opdracht, 7 jaar bewaard nadat de factuur is voldaan.
- Wanneer jij je uitschrijft voor de nieuwsbrief worden je gegevens na maximaal 3 maanden verwijderd.

## **10. De rechten van jou**

Je hebt het recht om de opgeslagen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen, te laten transporteren naar een ander bedrijf die jouw gegevens nodig heeft, te minimaliseren tot alleen de gegevens die

nodig zijn en je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het opslaan van de gegevens. Wij hebben echter geen invloed op het gebruik van gegevens door social mediakanalen.

Wanneer jij gebruikt wilt maken van de één van de rechten die hiervoor genoemd zijn of een vraag hebt, neem dan contact op via [info@sophieatwork.nl](mailto:info@sophieatwork.nl) [info@yogazwijndrecht.nl](mailto:info@yogazwijndrecht.nl) of [info@demantelzorgercoach.nl](mailto:info@demantelzorgercoach.nl)

#### **11. Beveiliging van gegevens**

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@sophieatwork.nl](mailto:info@sophieatwork.nl) [info@yogazwijndrecht.nl](mailto:info@yogazwijndrecht.nl) of [info@demantelzorgercoach.nl](mailto:info@demantelzorgercoach.nl)

#### **12. klacht**

Heb je een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens? Je kunt hierover een klacht indienen bij de toezichthouder van de Autoriteit Persoonsgegevens.